



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités

1.1. Sauf convention contraire expresse acceptée par écrit, les présentes conditions sont seules applicables à tous nos contrats et engagements. Il en ira de même au cas où les conditions du client affirmeraient leur propre primauté.

1.2. SAN s.à.r.l. se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version de celles-ci sera publiée préalablement sur notre site web www.san.lu.

2. Offres et commandes

2.1. Nos offres sont sans engagement de notre part. Les commandes doivent nous être remises par écrit et ne deviennent définitives qu'après acceptation formelle de notre part.

3. Livraison et délais

3.1. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et sans aucun engagement de notre part. Nous déclinons tout paiement de pénalité pour retard dans la fourniture. Le client ne pourra pas invoquer le retard éventuel pour annuler sa commande. Les livraisons sont effectuées en fonction de nos disponibilités. Nous nous réservons le droit de procéder à des livraisons partielles.

4. Prix et conditions de paiement

4.1. Nos prix indiqués sont les prix nets et hors TVA. Toute commande non entièrement exécutée pour quelque raison que ce soit à la date d'une modification de prix, sera facturée pour le solde au prix modifié.

4.2. Nos factures sont payables, net, dans les 30 jours à compter de la date de la facture. Toute facture non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 15 % l'an. En outre, sans préjudice de ce qui précède, le simple fait du non-paiement d'une facture à échéance, entraîne de plein droit et sans mise en demeure le paiement à titre de dommages et intérêts forfaitaires d'une somme égale à 20 % du montant restant dû avec un minimum de 125 €.

4.3. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance ou d'une mensualité en cas de paiements échelonnés, rend immédiatement exigible, sans mise en demeure préalable, l'intégralité des sommes dues et nous autorise à suspendre toute fourniture, outre de considérer le contrat comme résolu de plein droit.

4.4. Nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur une garantie, agréée par nous, de la bonne exécution des engagements du client.

4.5. Les produits vendus et droits d'utilisation restent notre propriété exclusive jusqu'à paiement complet du prix, des intérêts de retard éventuels et de tous les frais supplémentaires. Il est interdit à l'acheteur soit de vendre, soit de donner en gage à un tiers, le produit vendu et en tout cas d'en disposer de quelque manière que ce soit, avant d'en avoir payé intégralement le prix de vente. Toutefois, la charge des risques est transférée au client dès l'instant de la livraison.



5. Garanties et responsabilités

5.1. Le client connaît les spécifications, possibilités et restrictions du produit faisant objet de la vente. Nous garantissons le fonctionnement du produit conformément aux spécifications s'y rapportant. Notre garantie n'est en aucun cas applicable en cas d'utilisation incorrecte ou inadaptée, en cas d'erreurs des utilisateurs, manque d'entretien, ou intervention d'un tiers sur le produit vendu. Notre responsabilité est limitée à notre choix au remplacement dans les meilleurs délais ou à la réparation du produit problématique, à l'exclusion de toute autre indemnité pour quelque cause que ce soit, dommage direct ou indirect, pouvant subvenir aux personnes ou aux biens à la suite de l'utilisation du produit. Pour être recevables, les réclamations pour défaut apparent ou de non-conformité doivent nous être signalées par écrit dans les 2 jours de la livraison du produit. Toute réclamation pour vice caché doit nous être notifiée par lettre recommandée dans les 8 jours de la survenance du défaut et sa prise en considération est subordonnée à l'absence de tout retard de paiement dans le chef du client.

6. Propriété intellectuelle

6.1. Tous les droits d'auteur et les protections industrielles et commerciales actuels et futurs sur les produits cédés au client, ainsi que sur les documents d'information et de spécification donnés dans le cadre d'un contrat restent notre propriété. Une reproduction totale ou partielle est strictement interdite et ils doivent être traités de manière confidentielle par l'acheteur et ne peuvent être ni révélés ni cédés à un tiers sans notre accord écrit préalable. L'acheteur ne pourra en prendre copie, sous peine d'une indemnité au moins égale à dix fois le prix de vente.

6.2. Lorsque pour la réalisation de sa commande le client soumet ou remet à notre société des idées, des esquisses, des films ou photographies ou enregistrements ou autre matériel, il sera seul responsable et doit seul s'être assuré soit du droit de propriété soit du droit d'utilisation des droits intellectuels, droits d'auteurs, droits de marques, brevets, dessins et modèles relatifs à ce matériel. À ce sujet il donne décharge pleine et entière à notre société.

7. Copyrights et mentions commerciales

7.1. Notre société se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type « Réalisation: SAN' Graphic Design », éventuellement assortie d'un lien hypertexte pointant vers le site de notre société. La société cliente s'engage à ne pas s'y opposer, et à ne jamais supprimer ces informations.

7.2. Sauf mention contraire, négociée et contractualisée entre notre société et la société cliente, nous nous réservons le droit de mentionner et de présenter notre réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de nos démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.



8. Contrats

8.1. Notre société pourra invoquer contre le client la résolution de plein droit du ou des contrats ou commandes en cours, sans formalité judiciaire aucune et sans mise en demeure préalable, (1) en cas de non-paiement d'une des sommes lui dues, (2) si le client ne respecte pas les conditions générales ou particulières, (3) si le client est soumis à une quelconque procédure collective ou en faillite, ou si l'entière ou une partie de ses biens fait l'objet d'une saisie, s'il entre en liquidation, ou de façon générale, en cas de cessation de paiement.

8.2. En cas d'annulation d'une commande en cours d'exécution par le client, nous avons le droit d'exiger une indemnité qui pourra s'élever jusqu'à 50 % de la commande totale et en outre une indemnité de 25 % du prix à titre d'indemnité de dédit.

9. Autorisations et pratiques commerciales

9.1. Le client est seul responsable de la conformité de ses projets à réaliser par notre société aux bonnes moeurs, à la réglementation en matière de concurrence déloyale, concernant notamment les dispositions légales en matière de publicité trompeuse, comparative, dénigrante, ou de pratiques commerciales, à la réglementation concernant le colportage, les ventes ambulantes et les ventes à distance et par correspondance, à la réglementation applicable en matière de protection des consommateurs et de réglementation des prix, et aux lois et règlements en vigueur au Luxembourg.

10. Protections des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre d'une commande sont traitées pour permettre l'identification du client, l'exécution et une gestion efficace d'une commande et notamment pour les besoins de facturation, support et contact. SAN s.à.r.l. prend les mesures organisationnelles et techniques appropriées nécessaires à la protection des données ainsi collectées et les traite conformément aux finalités de leur collecte, conformément à la loi applicable. Les données collectées sont conservées aussi longtemps que nécessaire dans le cadre des finalités précisées au présent article 10 ou permis par la législation.

11. Loi applicable et tribunaux compétents

11.1. Tous les litiges généralement quelconques résultant directement ou indirectement des contrats conclus avec le client sont de la compétence exclusive des tribunaux de Diekirch. Nous nous réservons le droit de porter la contestation devant tout autre tribunal compétent. Quelque soit le lieu d'établissement de l'acheteur, la loi luxembourgeoise est seule applicable en cas de litige avec SAN s.à.r.l.